

6x6 BIRDIE ALKALMAZÁS
UTAS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA
Alapvető tájékoztatás az adatvédelemről
v01, DÁTUM: 2020.11.30.

Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő	<p>6x6 Taxi Kft., a továbbiakban: „6x6 Taxi” vagy „mi”, székhely: 1116 Budapest, Kondorosi út 2/a., e-mail: taxi@6x6taxi.hu. A 6x6 Taxi adatvédelmi tisztviselője Széll Jenő, akinek elérhetősége: adatvedelem@6x6taxi.hu</p>
Adatkezelési célok és a jogalap	<p>Diszpécsterszolgálatként a személyes adataid utazásszervezés és utazásközvetítés céljából, az alábbi indokok és jogalapok alapján kezeljük:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Szerződéskötés, regisztrációk és felhasználói profil kezelése - az adataid kezelése azért indokolt a számunkra, hogy Téged, mint utast azonosítani tudjunk, és hozzáférést biztosítsunk a regisztrált utas felhasználóinknak nyújtott szolgáltatásokhoz és funkciókhoz, illetve értesítsünk Téged ezekről. Adataid kezelésére a jogalapot a 6x6 Birdie utas applikáció általános szerződési feltételeinek végrehajtása, mint szereződéses jogalap. • Fuvarszervezés – az alkalmazáson keresztül vagy más módon leadott fuvar megrendelések esetében utasainkat azonosító, továbbá földrajzi helymeghatározási és útvonal adatokat kezelünk annak érdekében, hogy a 6x6 Birdie alkalmazását használó taxis partnereinket Veled, mint utassal összekapcsoljuk és a felénk leadott megrendeléseket nekik továbbítsuk. Ezen adatkezelésre a jogalapot jogszabály kötelező rendelkezése biztosítja. • Fuvarszámolás – személyes adataid kezelésére a nyújtott szolgáltatás ellenértékének kifizetése érdekében, melyre a jogalapot a 6x6 Birdie utas applikáció általános szerződési feltételeinek végrehajtása, és teljesítése, mint szereződéses jogalap biztosítja. • Utas kizárási lista fenntartása – amennyiben valamely utasunknak rendezetlen tartozása áll fenn a 6x6 Taxi vagy partner taxisunk irányában, melyet az utas felhívás ellenére sem rendez, vagy az utas olyan rendszeres, általános szerződési feltételt súlyosan sértő, vagy egyébként visszaélésszerű magatartást tanúsít (így különösen olyan magatartást, amely miatt a személyszállítás jogszabály vagy általános szerződési feltételek alapján megtagadható), amely miatt ésszerű megítélésünk szerint a 6x6 Taxi szolgáltatásából való kizárása indokolt, az ilyen utasok 6x6 Birdie applikáción keresztül történő rendelés leadását technikai eszközzel öt évig, de legfeljebb az igény rendezéséig vagy annak polgári jogi elévülése időtartamáig meggátoljuk, amely elsőbbséggel bíró jogos érdekünk. • Ügyfélszolgálat, panaszkezelés biztosítása - az adataid kezelése azért indokolt számunkra, mivel a jogszabály kötelező rendelkezése előírja számunkra a panaszok, illetve beérkező megrendelések kezelését. • Elemzések, és belső jelentések készítése; - az adataid kezelése azért indokolt számunkra, hogy magas minőségű szolgáltatást nyújtsunk utasaink részére. Ennek keretében a 6x6 Birdie applikáció használatával kapcsolatos adatokat megőrizzük, értékeljük és elemezzük, hogy hogyan használtad azt, és hogy megértésük, hogyan használják az emberek az applikációkat, és ezáltal még praktikusabbá tegyük a használatát, továbbá, hogy ezen adatokat a marketing kampányaink sikerességével kapcsolatos statisztikai elemzésekhez és hirdetési célközönség építéséhez használjuk fel, amely elsőbbséggel bíró jogos érdekünk. • Hírlevél, promóció és voucher küldés – az adataid kezelése azért indokolt számunkra, hogy e-mail hírlevelet és voucher-eket küldjünk Neked a jövőben, és ennek keretében értesítünk Téged promócióinkról. Abban az esetben vagyunk jogosultak felhasználni az adataidat, ha ahhoz a hozzájárulásodat adod.
Az adattovábbítás címzettjei	<p>Diszpécsterszolgálatként a feladatunk, hogy rögzítjük a telefonon, faxon, e-mailben, vagy on-line érkező megrendeléseidet, melynek keretében az adataidat (ideértve a földrajzi helymeghatározási adataidat) a 6x6 Birdie applikációt alkalmazó, feladatot teljesítő személygépkocsi vezetője részére továbbítjuk. A szolgáltatásunk nyújtásával kapcsolatosan adataidat az Európai Unió területén belül és azon kívül működő szolgáltatóinkkal és együttműködő partnereinkkel osztjuk meg, akik a tevékenységünk során segítenek bennünket. Ehhez megfelelő garanciákat vezettünk be, és megőrizzük az adataid biztonságát. Az Amerikai Egyesült Államokba történő személyes adat továbbítása, kizárólag az e-mail címre vonatkozik, az Érintett beleegyezésén, hozzájárulásán nyugvó kampányok keretében.</p>
Érintetti jogok	<p>Hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetén a hozzájárulásod megadása önkéntes. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Ezt meghaladóan megillet a személyes adataidhoz való hozzáférés, személyes adataid helyesbítésének és törlésének joga a Kiegészítő tájékoztatásban foglalt részletes tájékoztatásnak megfelelően. Bármikor tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen, ha kapcsolatba lépsz velünk az ott jelzett elérhetőségeken.</p>
Kiegészítő tájékoztatás	<p>További információért olvasd el a Teljes Adatkezelési Tájékoztatónkat, v01, dátum: 2020.11.30.</p>

6x6 BIRDIE ALKALMAZÁS
TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA UTASOKNAK
V01, DÁTUM: 2020.11.30.

Ki AZ ADATKEZELŐ?

A személyes adataid kezelője a **6x6 Taxi Kft.**; a továbbiakban: „**6x6 Taxi**” vagy „**mi**”, székhely: **1116 Budapest, Kondorosí út 2/a.**, e-mail: **taxi@6x6taxi.hu**

Diszpécserszolgálatként eljárva a személyes adataidat utazásszervezés és utazásközvetítés céljából, az alábbi indokok és jogalapok alapján kezeljük:

- **Szerződéskötés, regisztrációk és felhasználói profil kezelése**- az adataid kezelése azért indokolt a számunkra, hogy Téged, mint utast azonosítani tudjunk, és hozzáférést biztosítsunk a regisztrált utas felhasználóinknak nyújtott szolgáltatásokhoz és funkciókhoz, illetve értesítsünk Téged ezekről. Adataid kezelésére a jogalapot a 6x6 Birdie utas applikáció általános szerződési feltételeinek végrehajtása, mint **szerződéses jogalap** (EU Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) 6. cikk (1)(b) pont) biztosítja. Ezen adatok szolgáltatása és kezelése hiányában a 6x6 Birdie applikációt nem veheted igénybe, mivel ebben az esetben nem tudjuk teljesíteni a szerződéses kötelezettségeinket és nem tudunk Neked az alkalmazáson keresztül rendelést továbbítani.
- **Fuvarszervezés** – az alkalmazáson keresztül vagy más módon leadott fuvar megrendelések esetében utasainkat azonosító, továbbá földrajzi helymeghatározási és útvonal adatokat kezelünk annak érdekében, hogy a 6x6 Birdie alkalmazását használó taxis partnereinket Veled, mint utassal összekapcsoljuk és a felénk leadott megrendeléseket nekik továbbítsuk. Jogszabálynak megfelelően biztosítjuk, hogy a rendelésedet a legjobb pozícióban levő személytaxival teljesítsük. Ebből a célból felhasználjuk a rendeléssel összefüggő adatokat, hogy olyan útvonalat ajánljunk a taxis részére, amely a Te tartózkodási helyed közelében található. Ezen adatkezelésre a jogalapot **jogszabály kötelező rendelkezése** biztosítja. (GDPR 6. cikk (1)(c) pont, a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról szóló 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendelet 16. § (3) bek és a 31/2013. (IV. 18.) Fővárosi Közgyűlési rendelet („Taxis Rendelet”) 4. § (2)-(3) és (6) bek.). Ezen adatok szolgáltatása és kezelése hiányában a 6x6 Birdie applikációt nem veheted igénybe, mivel ebben az esetben nem tudjuk teljesíteni a jogszabályi kötelezettségeinket.
- **Fuvarszámolás** – személyes adataid jogosultak vagyunk kezelni a nyújtott szolgáltatás ellenértékének kifizetése érdekében, melyre a jogalapot a 6x6 Birdie utas applikáció általános szerződési feltételeinek végrehajtása, és teljesítése, mint **szerződéses jogalap** (GDPR 6. cikk (1)(b) pont) biztosítja; Ezen adatok szolgáltatása és kezelése hiányában a 6x6 Birdie applikációt nem veheted igénybe, mivel ebben az esetben nem tudjuk teljesíteni a szerződéses kötelezettségeinket
- **Utazás kizárási lista fenntartása** – amennyiben valamilyen utasunknak rendezetlen tartozása áll fenn a **6x6 Taxi** vagy **partner taxisunk irányában**, melyet az utas felhívás ellenére sem rendez, vagy az utas olyan rendszeres, általános szerződési feltételt súlyosan sértő, vagy egyébként visszaélészerű magatartást tanúsít (**így különösen olyan magatartást, amely miatt a személyszállítás jogszabály vagy általános szerződési feltételek alapján megtagadható**), amely miatt ésszerű megítélésünk szerint a szó Taxi Igáltatásából való kizárása indokolt, az ilyen utasok 6x6 Birdie applikáción keresztül történő rendelés leadását technikai eszközzel **öt évig, de legfeljebb az igény rendezéséig vagy annak polgári jogi elévülése időtartamáig meggátoljuk**, amely elsőbbséggel bíró **jogos érdekünk**. (GDPR 6. cikk (1)(f) pont). Ezen adatok szolgáltatása és kezelése hiányában a 6x6 Birdie applikációt nem veheted igénybe, mivel nem tudjuk biztosítani az alkalmazás használatát kizárt utasok részére.
- **Ügyfélszolgálat, panaszkezelés biztosítása**; - az adataid kezelése azért indokolt számunkra, mivel a **jogszabály kötelező rendelkezése** előírja számunkra a panaszok, illetve beérkező megrendelések három hónapos időtartamra való rögzítését és kezelését (GDPR 6. cikk (1)(c) pont és a Taxis Rendelet 4. § (5) bek., illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §). Ezen adatkezeléshez szükséges adatok szolgáltatása és kezelése hiányában a 6x6 Birdie applikációt nem veheted igénybe, mivel ebben az esetben nem tudjuk teljesíteni a jogszabályi kötelezettségeinket.
- **Elemzések, és belső jelentések készítése**; - az adataid kezelése azért indokolt számunkra, hogy minőségű szolgáltatást nyújtunk utasaink részére. Ennek keretében a Birdie applikáció használatával kapcsolatos adatokat megőrizzük, értékeljük és elemezzük, hogy hogyan használtad azt, és hogy megértjük, hogyan használják az emberek az applikációkat, és ezáltal még praktikusabbá tegyük a használatát, továbbá, hogy ezen adatokat a marketing kampányaink sikerességével kapcsolatos statisztikai elemzésekhez és hirdetési célközönség építéséhez használjuk fel, amely elsőbbséggel bíró **jogos érdekünk**. (GDPR 6. cikk (1)(f) pont). Ezen adatok szolgáltatása hiányában nem leszünk képesek értékelni az applikáció használatával kapcsolatos adatokat és nem leszünk képesek ezzel a szolgáltatásaink hatékonyságát növelni.
- **Hírlevél, promóció és voucher küldés** – az adataid kezelése azért indokolt számunkra, hogy e-mail hírlevelet és voucher-eket küldjünk Neked a jövőben, és ennek keretében értesítsünk Téged promócióinkról. Abban az esetben vagyunk jogosultak felhasználni az adataidat, ha ahhoz a **hozzájárulásodat** adod. (GDPR 6. cikk (1)(a) pont, illetőleg hírlevél küldés esetén a gazdasági reklámtvékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1)-(2) bekezdése). Ha a személyes adatokat hírlevél küldés céljából nem adod meg, akkor a hírleveleket, illetve esetleges kuponos promócióban való részvételt számadra nem fogjuk tudni biztosítani. A hozzájárulás megadása önkéntes. A hozzájárulásodat bármikor ingyenesen visszavonhatod. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha további, részletesebb információkra van szükséged az azon jogos érdekekről, melyekre támaszkodunk, akkor keress fel minket a adatvedelem@6x6taxi.hu e-mail címen.

Mi AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA?

Az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően a személyes adataidat a 6x6 Taxi Kft., illetve szolgáltatóink kizárólag addig tárolják –, amíg az a kötelezettségeink teljesítéséhez és azoknak a céloknak a megvalósításához szükséges, amely célokból a személyesadat-gyűjtés történik.

A GPS / földrajzi helymeghatározási adatok és a fuvar megrendelés során rögzített hangfelvétel adatokat – panasz vagy konkrét igény hiányában – legfeljebb 3 hónapig kerülnek megőrzésre. Minden más, megrendeléssel kapcsolatos dokumentumot, üzleti levelezést a teljesítést követő 6. év végéig őrzünk meg, kivéve az adózással, kapcsolatos adatokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, melyekre a keletkezést követő 10. év végéig történő adatmegőrzést alkalmazunk. Ha ezek az adatok bármilyen közigazgatási vagy bírósági eljárásban szükségesek, azokat a 6x6 Taxi eljárások teljes időtartama alatt tárolhatjuk, ideértve bármely jogorvoslati lehetőség kimerítését is.

Ha adataid kezelésének jogalapja a hozzájárulásod, amelyet a feliratkozásod alkalmával adsz meg, akkor a személyes adataidat a hozzájárulásod visszavonásáig, leiratkozásig kezeljük.

Csak olyan személyek férhetnek hozzá a személyes adataidhoz a 6x6 Taxi szervezetén belül, akiknek munkaköri feladataik teljesítéséhez szükségük van az adott információra.

A 6x6 Taxi alábbi címzetteknek, illetve a címzettek alábbi kategóriáinak továbbítja az személyes adatait az érintett célokból:

- **6x6 Taxi Partner Taxisok:** diszpécierszolgálatként rögzítjük a telefonon, faxon, e-mailben, vagy on-line érkező megrendeléseket és ennek keretében az adataidat (ideértve földrajzi helymeghatározási adataidat) a 6x6 Birdie applikációt alkalmazó, feladatot teljesítő személygépkocsi vezetője részére továbbítjuk.
- **Harmadik felek:** 6x6 Taxi-tól különböző olyan szervezetek – akár kapcsolt vállalkozásaink, akár tőlünk független szervezetek –, amelyek a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározzák. Ilyenek a magyarországi hírközlési szolgáltatók, magyarországi bankok és fizetési szolgáltatók (SimplePay - OTP Mobil Kft.), magyarországi ügyvédek. A térkép szolgáltatásunkhoz a Google Ireland Ltd. Google Maps szolgáltatását vesszük igénybe, amely társaság a személyes adatok önálló kezelőjének minősül és önállóan teljesíti az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeit.
- **Adatfeldolgozók:** a személyes adataid átadásra kerülnek bizonyos harmadik feleknek – akár kapcsolt vállalkozásainknak, akár tőlünk független szervezeteknek – annak érdekében, hogy a 6x6 Taxi nevében az adott adatkezelési célnak megfelelő utasítások alapján kezeljék az érintett adatokat. Ezek az adatfeldolgozók szerződésben kötelezettséget vállalnak arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre a személyes adatok megóvása érdekében, valamint arra, hogy kizárólag az utasításoknak megfelelően kezelik a személyes adatokat. A személyes adataidhoz a szükséges ismeret elve alapján az alábbi szolgáltatóink, az alábbi tevékenységükkel kapcsolatban férnek hozzá:

KI FÉR HOZZÁ AZ ADATOKHOZ?

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Tevékenysége
Birdie Magyarország Zrt.	2030 Érd, Fácán köz 46.	Hosztíng
Insomnia Kft	1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18.	Hosztíng, támogatás
Crystal Clear Solutions Kft	2600 Vác, Zrínyi utca 13. B. ép. III. em. 7.	Alkalmazás üzemeltetés, támogatás
CAROL-ICT Kft.	1143 Budapest, Gizella út 51-57.	VOIP szolgáltatás
Netvalor Kft	1041 Budapest, Závodszy Zoltán u 1. 10. em. 59.	Informatikai rendszer üzemeltetés
XET Kft	1115 Budapest, Fraknó utca 8. B. ép. 1. em. 4.	Hosztíng
The Rocket Science Group LLC	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA, 30308, Amerikai Egyesült Államok	E-mail küldése
Good Karma Agency Kft.	1039 Budapest, Juhász Gyula utca 15. 7. em. 64.	Kampány optimalizálás elemzési adatok gyűjtése

- **Állami szervek, bíróságok, Budapesti Közlekedési Központ Zrt. és más hasonló harmadik felek részére, amelyek közfeladatot ellátó szervnek minősülnek, az alkalmazandó jog által előírt vagy megengedett mértékben szintén hozzáférhetővé tehetjük az adataidat.**

NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS

A személyes adataidat a magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük, és az adatokat továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségben („EGT”) belül, valamint az EGT-n kívül, - a beleegyezéseden, hozzájárulásán alapuló kampány során – az e-mail címedet az Amerikai Egyesült Államokba. Ha a személyes adataidat az EGT-n kívülre továbbítjuk, a jogszabályi kötelezettségeinknek eleget téve megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk, hogy a személyes adataidat a megfelelő védelemben részesüljenek, függetlenül az adattovábbítás címzettjének országától. Ilyen intézkedés lehet az EU Bizottság adatvédelmi megfelelőséget megállapító határozata vagy például olyan szerződéses kötelezettségvállalás megkötése és beszerzése minden, a személyes adataidhoz hozzáféréssel rendelkező harmadik személytől, amely biztosítja, hogy a személyes adataidat legalább olyan szintű védelemben részesüljenek, mint amilyenben az EGT-n belül részesülnek. Az EGT-n kívülre továbbított személyes adatok vonatkozásában, kérésre átadjuk az általunk biztosított garanciák másolatát, vagy ha további információkra van szükség ezen intézkedésekkel kapcsolatban, akkor keress fel minket a adatvedelem@6x6taxi.hu e-mail címen.

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jogosult vagy: (i) a személyes adataidhoz hozzáférést kérni; (ii) a személyes adataidat helyesbítést kérni; (iii) a személyes adataidat törlését kérni; (iv) a személyes adataidat kezelésének korlátozását kérni; (v) az adathordozhatóság biztosítását kérni; (vi) tiltakozni a személyes adataidat kezelése ellen (ideértve a profilalkotás ellen történő tiltakozást, valamint az automatikus döntéshozatallal összefüggő egyéb jogokat). Így téged az alábbi jogok illetnek meg:

(i) Hozzáféréshez való jog

Jogosult vagy arra, hogy visszajelzést kapjál tőlünk arról, hogy kezeljük-e a személyes adataidat, és ha igen, akkor jogosult vagy arra, hogy a személyes adataidhoz hozzáférést kapjál. A hozzáférési jog többek között kiterjed a következő információkra is: az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk. Másolatot kérhetsz a kezelt személyes adataidról. További másolatok kérése esetén az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

(ii) Helyesbítéshez való jog

Kérésedre helyesbítjük az rád vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának függvényében kérheted a hiányos személyes adatok kiegészítését, ideértve azok kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését is.

(iii) Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)

Kérheted, hogy töröljünk a rád vonatkozó személyes adatokat, és kötelesek lehetünk arra, hogy az ilyen személyes adatokat töröljünk.

(iv) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Kérésedre korlátozzuk személyes adataidat kezelését. Ilyen esetben megjelöljük adataidat, és azokat kizárólag csak meghatározott célokból kezelhetjük.

(v) Az adathordozhatósághoz való jog

Kérheted a rád vonatkozó, a tőled kapott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd tőlünk, továbbá ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbíthatod anélkül, hogy ezt mi akadályoznánk.

(vi) Tiltakozáshoz való jog:

A saját helyzetteddel kapcsolatos egyedi okokból bármikor tiltakozhatsz a személyes adataidat jogos érdekből vagy közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, ideértve az ezen jogalapon nyugvó profilalkotást is. Jogosult vagy továbbá arra is, hogy ne terjedjen ki Rád az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely Rád névze joghatással járna, vagy Téged hasonlóképpen jelentős mértékben érintene. Amennyiben ezt a jogodat gyakorlod, akkor megkövetelheted tőlünk, hogy továbbiakban már ne kezeljük a személyes adataidat. Közvetlen üzletszerzés vagy megalapozott tiltakozás esetén a tiltakozással érintett célokból a továbbiakban nem kezeljük a személyes adataidat.

MILYEN JOGOK ILLETNEK MEG ÉS MILYEN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEID VANNAK?

A jogaid feltételezett megsértése esetére panaszal fordulhatsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

KAPCSOLAT ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISÉLŐ

A jogaidat úgy tudod gyakorolni, ha közvetlenül kapcsolatba lépsz velünk akár postai úton a 6x6 Taxi címen, vagy az adatvedelem@6x6taxi.hu e-mail címen vagy akár a Neked küldött, feliratkozást megerősítő üzenetünkben megadott elérhetőségeken. A választásod szerint az adatvédelmi tisztviselőnk is megkeresheted a következő elérhetőségeken: E-mail: adatvedelem@6x6taxi.hu; Levelezési cím: Adatvédelmi Tisztviselő, Széll Jenő

